

ACCIÓN FORMATIVA

MOBBING

OBJETIVOS

Conocer los conceptos básicos sobre el acoso en el entorno laboral, las diferentes fases y grados del proceso, así como los perfiles de las partes implicadas. Así mismo será consciente de las graves consecuencias que el mobbing tiene tanto para la víctima como para la organización.

CONTENIDOS

- UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEFINICIÓN DE "MOBBING"
- UNIDAD DIDÁCTICA 2. DISTINCIÓN CON ESTRÉS LABORAL Y "BURNOUT"
- UNIDAD DIDÁCTICA 3. DISTINCIÓN ENTRE "MOBBING" Y CONFLICTO.
- UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONSECUENCIAS
Personales.
Organizacionales.
Sociales.
- UNIDAD DIDÁCTICA 5. FASES Y SÍNTOMAS.
- UNIDAD DIDÁCTICA 6. FACTORES DE RIESGO EN EL ÁMBITO CONCRETO DE TRABAJO
- UNIDAD DIDÁCTICA 7. PERFILES
Perfil y características del acosador.
Perfil y características del acosado.
- UNIDAD DIDÁCTICA 8. LAS REGLAS DE ORO PARA LA PREVENCIÓN
- UNIDAD DIDÁCTICA 9. PAUTAS DE ACTUACIÓN.