

ACCIÓN FORMATIVA

TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN EFICAZ

OBJETIVO

Desarrollar la capacidad de comunicarse de manera clara y efectiva a través del lenguaje oral, empleando técnicas de expresión verbal, vocabulario apropiado y estructura de mensajes.

Comprender la importancia de la comunicación no verbal, incluyendo gestos, postura, contacto visual y expresión facial, y ser capaz de utilizarla de manera consciente para respaldar la comunicación verbal.

Adquirir competencias en habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales y la capacidad de comprender las necesidades y perspectivas de los demás.

Ser capaces de aplicar las habilidades de comunicación y las técnicas aprendidas para colaborar de manera efectiva en la negociación colectiva, facilitando la toma de decisiones y la resolución de conflictos.

CONTENIDOS

- Las reuniones.
- Organización de reuniones.
- Dirección de reuniones, desarrollo y cierre de la reunión.
- Las habilidades sociales en la gestión de reuniones.
- Resolución de problemas y toma de decisiones.
- La negociación.
- Técnicas de negociación.
- La comunicación.